

# Gestione e Coordinamento dell'Area Socio-Sanitaria

MASTER DI 1° LIVELLO

## Presentazione

Il corso approfondisce tematiche in ambito organizzativo, economico e gestionale. In particolare, offre il know-how e gli strumenti necessari per svolgere un'attività professionale orientata ad attività direzionali, di programmazione, di coordinamento e di controllo in ambito sanitario in contesto privato.

## Requisiti e destinatari

Il master è rivolto a chi ha conseguito il diploma di laurea triennale ai sensi del d.m. 509/99 e del d.m. 270/04, preferibilmente in una delle seguenti classi di laurea:

- qualsiasi classe di laurea a percorso triennale, possibilmente orientata all'ambito sanitario (infermieri, educatori, tecnici, ecc.)
- diploma di infermiere professionale conseguito entro l'anno 1999 unitamente a un diploma di maturità (titolo equiparato al diploma di laurea triennale).

Il master è particolarmente rivolto agli operatori sanitari con lauree di primo livello che operano nel settore privato anche accreditato, dove la legislazione non richiede né concorsi né tirocinio per assumere incarichi di coordinamento.

## Sbocchi occupazionali

Il master fornisce la giusta preparazione per diventare coordinatore di un team in ambito di RSA e strutture sanitarie private.

## Durata e struttura

Durata totale: 16 mesi.

Il master è erogato in modalità **full online** e prevede una prova finale che consiste in un progetto o una proposta di miglioramento in ambito sanitario, possibilmente su realtà vicine allo studente. L'elaborato sarà discusso presso la sede centrale dell'Università a Novedrate (CO).

Gli esami sono scritti ed è possibile sostenerli nelle seguenti sedi: Novedrate, Roma, Palermo, Napoli, Bari e Padova.

# Piano di studi



Diritto sanitario e dei lavoratori / Insegnamenti	Crediti
Diritti e doveri dei lavoratori	3
Decreto 81: la sicurezza dei lavoratori	2
La mediazione nei contenziosi	1
Il tema complesso della responsabilità degli operatori sanitari	2
La legge e la tutela dei dati	1
Medicina legale	2
Etica infermieristica e codice deontologico	1

Gestione dei servizi socio-sanitari / Insegnamenti	Crediti
Infermieristica forense	2
Metodologia della ricerca/statistica	2
Il fascicolo personale del paziente e il PAI	2
Organizzazione della rete sanitaria: ospedali e livelli di cura	2
Economia sanitaria	1
Valutazioni economiche in sanità e HTA	1
Sistema dei controlli: vigilanza e appropriatezza	2
La rete dei servizi socio-sanitari	1
Pianificazione e gestione delle risorse umane	1
Educazione continua	1

Performance dell'organizzazione socio-sanitaria / Insegnamenti	Crediti
La certificazione ISO, l'accreditamento istituzionale e l'accreditamento all'eccellenza nelle organizzazioni sanitarie	4
Indicatori di performance e carte di controllo	1
Budget e BSC	2
Clinical governance e case management	1
Rischio clinico	1
Scienza della complessità	2
Management della complessità	1
Gestione dei farmaci	2

Gestire i sistemi comunicazionali / Insegnamenti	Crediti
I rapporti internazionali e il valore del coordinamento nelle organizzazioni internazionali non governative	2
La comunicazione con gli stakeholder istituzionali	1
Gestire i team lavorativi	2
La comunicazione con i pazienti fragili e loro familiari	3
Gestione delle dinamiche di fine vita	2
Gestione delle comunità psichiatriche	3
Gestione di situazioni lavorative critiche	2
Project work	5
Prova finale	9