

# Management per la Direzione di Struttura Complessa

MASTER DI 2° LIVELLO

## Presentazione

Il master mira a consolidare nei partecipanti le basi concettuali e metodologiche della gestione manageriale in ambito sanitario.

## Requisiti e destinatari

Il master è rivolto in particolar modo a:

- laureati in Medicina e Chirurgia, Giurisprudenza, Economia, Ingegneria Clinica e Fisica Sanitaria.
- chiunque aspiri a ricoprire incarichi dirigenziali (purché in possesso di una laurea di vecchio ordinamento, magistrale o equipollente).

## Sbocchi occupazionali

Il master fornisce la giusta preparazione a quanti desiderano acquisire o rafforzare competenze manageriali e intraprendere la carriera di dirigente di 2° livello (primario) o direttore sanitario. Prepara dirigenti in grado di avere un'ottica multidisciplinare nella gestione delle organizzazioni sanitarie complesse.

## Durata e struttura

Durata totale: 1 anno.  
È erogato in modalità **full online** e prevede una prova finale che consiste in un progetto o una proposta di miglioramento in ambito sanitario, possibilmente su realtà vicine allo studente. L'elaborato sarà discusso presso la sede centrale dell'Università a Novedrate (CO). Gli esami sono scritti ed è possibile sostenerli nelle seguenti sedi: Novedrate, Roma, Palermo, Napoli, Bari e Padova.

# Piano di studi



Medicina e legge / Insegnamenti	Crediti
Diritto sanitario dei lavoratori e tutela dei dati	3
La responsabilità del medico a fronte di RRD	2
La mediazione nei contenziosi	1
Sicurezza	3
Medicina legale	2

Organizzazione e valutazione dei servizi sanitari Insegnamenti	Crediti
Evoluzione del welfare	1
Economia e politica sanitaria	1
Organizzazione delle aziende sanitarie	2
La cartella clinica	1
La rete dei servizi socio sanitari	2
Valori dell'azienda sanitaria (deontologia, etica, bioetica, codice etico)	1
Consenso informato	1
La metodologia della ricerca	2
Statistica ed epidemiologia	2

Sistemi complessi e sanità / Insegnamenti	Crediti
Sistemi di certificazione e accreditamento nelle aziende sanitarie e sociosanitarie e nuclei di controllo	4
La scienza nuova e i sistemi complessi	2
Il management dei sistemi complessi	1
La valutazione economica in sanità e HTA	1
TQM e strumenti per la misurazione delle performance	2

Strumenti per la misurazione e gestione delle performance aziendali	1
Balanced score card	2
Analisi partecipata della qualità	1
Clinical governance e case management	1
Sistemi operativi di gestione del rischio in un'azienda sanitaria	2

La comunicazione: informazione e relazione Insegnamenti	Crediti
La comunicazione e l'intelligenza emotiva	1
La comunicazione nel team: leadership e problem setting	2
Comunicazione: i medici come target del marketing	2
La comunicazione istituzionale	1
La comunicazione con il paziente	1
Le dinamiche comunicative di fine vita	3
Sociopatologia dell'organizzazione	3
Il capitale intangibile	1
Prova finale	5